

Styrelsen	2023-04-21
Handling nr	8.6
Handläggare	Joakim Holt
Daterad	2023-03-22

Till
Styrelsen för Västtrafik AB

Västtrafiks policy för säkerhet och beredskap

FÖRSLAG TILL BESLUT

Med anledning av nedanstående föreslås styrelsen besluta
att godkänna VT P 006 Policy för säkerhet och beredskap.

Skövde dag som ovan

Lars Backström

BAKGRUND

I enlighet med Västra Götalandsregionens säkerhetspolicy och riktlinjer har Västtrafik tagit fram bifogad säkerhetspolicy för Västtrafiks verksamhet. Policyn är lokalt anpassad till den verksamhet som bedrivs. Säkerhetspolicyn uttrycker den gemensamma inriktningen för det totala säkerhetsarbetet och de säkerhetsstrategiska mål som Västtrafik ska arbeta efter.

VD tar fram och ansvarar för en handlingsplan utifrån ett av de mål som ingår i säkerhetsredovisningen Mål 5 – Handlingsplan för säkerhetsarbetet i Västra Götalandsregionen.

Handlingsplanen tas fram för den strategiska styrningen av det lokala säkerhetsarbetet och ligger till grund för beslut och prioritering av säkerhetsarbetet.

VT P 006 Säkerhet och beredskap bifogas.

//

Upprättad av	Säkerhetsavdelning	Sign	
Ansvarig	Joakim Holt	Sign	
Godkänd av	Lars Backström	Sign	
Beslutad	Västrafiks styrelse	Datum	2023-04-19
Policy	VT P 006	Version	

Västrafiks policy för

Säkerhet, trygghet och beredskap

Innehållsförteckning

1	Syfte och bakgrund	2
2	Definition/ansvarsområde	2
3	Avgränsningar.....	3
4	Ansvar och uppföljning	3
5	Värderingar	3
6	Förhållningssätt och mål.....	3
	För en säker och trygg kollektivtrafik.....	4
	Inriktning för respektive område	5
	Organisation – Skapa organisatoriska förutsättningar för en säker och trygg kollektivtrafik.....	5
	Personal – Personalens förutsättningar för att skapa en säker och trygg kollektivtrafik.....	6
	Fordon – säkra och trygga fordon i kollektivtrafiken.	7
	Hållplatser – Säkra och trygga hållplatser och terminaler.	8
	Till och från hållplatser – Säker och trygg väg till och från hållplatser och terminaler.	8
7	Bilagor och referens.....	9

Upprättad av	Säkerhetsavdelning	Sign	
Ansvarig	Joakim Holt	Sign	
Godkänd av	Lars Backström	Sign	
Beslutad	Västtrafiks styrelse	Datum	2023-04-19
Policy	VT P 006	Version	

1 Syfte och bakgrund

Syftet med Västtrafiks policy för Säkerhet, trygghet och beredskap är att beskriva grunden i Västtrafiks gemensamma säkerhet, trygghet och beredskapsarbete. Arbetet styrs utifrån styrelsen och dess uppdrag samt leds av enheten Säkerhet & trygghet.

I Västtrafiks uppdrag ingår att säkerställa att det sker ett säkerhetsarbete inom ramen för intern kontroll. Detta innebär att det på styrelsenivå behöver fastställas en funktion för detta arbete och även en plan för hur arbetet skall genomföras. Vidare ska VD tillse att säkerhetsarbetet initieras, samordnas samt att gällande regelverk för säkerhet efterlevs. Styrningen av säkerhetsarbetet sker utifrån ”Policy – Säkerhet och beredskap i Västra Götalandsregionen (RS 2018-00129)” samt genom att tillämpa det regelverk och ledningssystem för säkerhet som finns upprättat på ägarnivå. Styrningen av trygghetsarbetet sker utifrån ”Västra götalandensregionens strategi för kollektivtrafik på jämlika villkor” som är en del av trafikförsörjningsprogrammet.

Den regionövergripande dokumentstrukturen för säkerhet- och beredskapsarbetet samt trygghet tar sin utgångspunkt i Västra Götalandsregionens policy för säkerhet och beredskap samt strategin för kollektivtrafik på jämlika villkor. Policyn och strategin anger värderingar, förhållningssätt och principer för arbetet med säkerhet och beredskap samt trygghet i Västra Götalandsregionen. Policyn och strategin lägger grunden för styrande dokument och styrning på en mer detaljerad nivå; regionstyrelsens riktlinjer för krisberedskap, informationssäkerhet, civilt försvar samt verksamhetsskydd, Västtrafiks hållbarhetspolicy VT P 002, Policy för Etik VT P 005, VT S 041 kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier. Riktlinjerna anger förutsättningarna för arbetet med säkerhet och beredskap samt trygghet i Västra Götalandsregionen.

2 Definition/ansvarsområde

Denna policy innehåller grundläggande värderingar, principer och förhållningssätt för arbetet med säkerhet, trygghet och beredskap för Västtrafik och omfattar all verksamhet inom Västtrafik samt den verksamhet som bedrivs av externa parter som inhyrd personal, konsulter, leverantörer och övriga samarbetspartners.

Policyn konkretiseras genom spelregler, tillämpningshänvisningar samt instruktioner och/eller rutiner. Alla chefer ansvarar för att tillse att denna policy och tillhörande spelregler är kända och efterlevs inom respektive ansvarsområde.

Upprättad av	Säkerhetsavdelning	Sign	
Ansvarig	Joakim Holt	Sign	
Godkänd av	Lars Backström	Sign	
Beslutad	Västrafiks styrelse	Datum	2023-04-19
Policy	VT P 006	Version	

3 Avgränsningar

Finns inga avgränsningar.

4 Ansvar och uppföljning

VD ansvarar för att årlig avstämning av samtliga Västrafiks policys genomförs. Detta föredras på det konstituerande styrelsesammanträdet. Styrelsen bekräftar genom beslut vilka policys som är aktuella och gällande.

VD är ansvarig för uppföljning av denna policy och att den efterlevs. Avvikelse återrapporteras till styrelsen senast i samband med den årliga avstämningen.

Senast inför det konstituerande styrelsemötet varje år ska VD gå igenom med ekonomidirektören att samtliga policys är uppdaterade. Dokumentation ska ske av genomgången samt eventuella avvikelser ska dokumenteras med åtgärdsplan. VD beslutar åtgärdsplanen samt fastställer datum för ny uppföljning vid behov.

5 Värderingar

”Säkerhets- och beredskapsarbetet ska skydda Västra Götalandsregionens alla tillgångar, såväl personella, materiella och immateriella. Skydd av liv, hälsa, personlig integritet och samhällets funktionalitet ska prioriteras och grundas på ett rättighetsbaserat perspektiv och arbetssätt. Arbetet bidrar på så vis till att upprätthålla grundläggande värderingar i samhället, såsom demokrati, rättssäkerhet och mänskliga fri- och rättigheter. Alla som kommer i kontakt med Västra Götalandsregionens olika verksamheter ska känna sig trygga, säkra och uppleva tillit och förtroende.”

För att uppnå en god nivå av säkerhet krävs ett systematiskt arbete. Västrafik ska ständigt sträva efter att kunder/resenärer, medarbetare, inhyrd personal och övriga, ska känna sig trygga, säkra samt att de har den kunskap som krävs. Samtliga hållbarhetsperspektiv ska beaktas i såväl säkerhet som trygghetsarbetet.

6 Förhållningssätt och mål

Västrafik bedriver samhällsviktig verksamhet och ytterst syftar arbetet med säkerhet och beredskap till att kunna upprätthålla Västrafiks ansvar inom kollektivtrafiken och uppdrag inom höjd beredskap. För detta krävs ett systematiskt säkerhetsarbete där verksamheten arbetar strukturerat med riskhantering och att säkerhetsprocesserna ingår i verksamhetsprocesserna. Arbetet ska bedrivas långsiktigt och förebyggande där verksamheten behöver vara robust och kontinuerligt arbeta med förbättringar.

Västrafik ska utifrån ovan beskrivna värderingar arbeta med följande:

Upprättad av	Säkerhetsavdelning	Sign	
Ansvarig	Joakim Holt	Sign	
Godkänd av	Lars Backström	Sign	
Beslutad	Västrafiks styrelse	Datum	2023-04-19
Policy	VT P 006	Version	

- Arbeta proaktivt med att identifiera tänkbara hot, risker och sårbarheter och genom riskhantering välja kostnadseffektiva åtgärder för att minimera säkerhetsrisker.
- Säkerställa att verksamhetskritiska processer innefattar krav på säkerhet, är robusta och fungerar även vid en kris eller större incident utan allvarliga brister i kontinuiteten.
- Upprätthålla adekvat skydd för säkerhetsklassad information.
- Upprätthålla en god krisberedskap för att kunna förebygga, motverka och hantera en uppkommen krissituation.
- Samverka med och på uppdrag av Västra Götalandsregionen arbeta med den återupptagna planeringen av civilt försvar.
- Säkerställa kontinuitet och skapa en robust verksamhet för att förebygga störningar och händelser i den dagliga driften.
- Upprätthålla en säker och effektiv informationshantering med stöd av den tekniska infrastrukturen.
- Tillse att individers integritet och grundläggande rättigheter upprätthålls.
- Tillse att samtliga hållbarhetsperspektiv beaktas i säkerhet och trygghetsarbetet.
- Tillse att lokaler, anläggningar, fordon och utrustning skyddas enligt identifierad skyddsnivå.
- Säkerställa att IT-infrastruktur, IT-system och elektronisk kommunikation upprätthåller en tillräcklig säkerhetsnivå samt är stabila och avbrottsfria.
- Samverka, såväl inom organisationen som med externa aktörer, för att samordna säkerhets och trygghetsarbetet med befintliga mål, krav och interna rutiner.
- Utbilda medarbetare och sprida kunskap kring det systematiska säkerhetsarbetet för att upprätthålla en god säkerhetskultur

För en säker och trygg kollektivtrafik

Omfattar alla resors samtliga delar från dörr till dörr där Västrafiks trafik ingår som en del. Syfte med detta dokument är att göra kollektivtrafiken tryggare och säkrare för både resenärer och personal. Målsättningar i är av varierande typ - en del är omedelbar medan andra har bäring på längre sikt. Utgångspunkten är såväl resenärernas som personalens perspektiv. Samtliga hållbarhetsperspektiv ska beaktas i säkerhets och trygghetsarbetet.

Upprättad av	Säkerhetsavdelning	Sign	
Ansvarig	Joakim Holt	Sign	
Godkänd av	Lars Backström	Sign	
Beslutad	Västrafiks styrelse	Datum	2023-04-19
Policy	VT P 006	Version	

Inriktning för respektive område

Organisation – Skapa organisatoriska förutsättningar för en säker och trygg kollektivtrafik

Västrafik är inom regionen utpekad som en samhällsviktig verksamhet och ytterst syftar arbetet med säkerhet och beredskap till att kunna upprätthålla Västrafiks ansvar inom den nationella beredskapen. För detta krävs ett systematiskt säkerhetsarbete där verksamheten arbetar strukturerat med riskhantering och att säkerhetsprocesserna ingår i verksamhetsprocesserna. Arbetet ska bedrivas långsiktigt och förebyggande där verksamheten behöver vara robust och kontinuerligt arbeta med förbättringar.

Samverka, såväl inom organisationen som med externa aktörer, för att samordna säkerhet och trygghetsarbetet med befintliga mål, krav och interna rutiner.

- Information och kommunikation
 - Beredskap och samhällsinformation
- Krisberedskap
 - Säkerställa att verksamhetskritiska processer innefattar krav på säkerhet, är robusta och fungerar även vid en kris eller större incident utan allvarliga brister i kontinuiteten.
 - Tjänsteperson i beredskap
 - Upprätthålla en god krisberedskap för att kunna förebygga, motverka och hantera en uppkommen krissituation.
- Civilt försvar
 - Samverka med och på uppdrag av Västrafik arbeta med den återupptagna planeringen av civilt försvar.
 - Säkerställa kontinuitet och skapa en robust verksamhet för att förebygga störningar och händelser i den dagliga driften.
- Informationssäkerhet
 - Upprätthålla en säker och effektiv informationshantering med stöd av den tekniska infrastrukturen.
 - Säkerställa att elektronisk kommunikation upprätthåller en tillräcklig säkerhetsnivå samt är stabila och avbrottsfria.

Upprättad av	Säkerhetsavdelning	Sign	
Ansvarig	Joakim Holt	Sign	
Godkänd av	Lars Backström	Sign	
Beslutad	Västrafiks styrelse	Datum	2023-04-19
Policy	VT P 006	Version	

- Verksamhetskydd
 - Arbeta proaktivt med att identifiera tänkbara hot, risker och sårbarheter och genom riskhantering välja kostnadseffektiva åtgärder för att minimera säkerhetsrisker.
 - Säkerställa att IT-infrastruktur, IT-system upprätthåller en tillräcklig säkerhetsnivå samt är stabila och avbrottsfria.
- Säkerhetskydd
 - Upprätthålla adekvat skydd för säkerhetsklassad information.
- Brottsförebyggande
 - Arbeta proaktivt tillsammans med partners med att identifiera tänkbara otrygghetsfaktorer.
 - Tillsäker att en effektiv informationsöverföring sker samt möjliggörs mellan berörda samverkanspartners.
 - Samverka med kommuner i regionerna för att bidra till deras brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete.

Personal – Personalens förutsättningar för att skapa en säker och trygg kollektivtrafik.

En god arbetsmiljö bidrar till att förare arbetar på ett sätt som är tryggt och säkert för såväl resenärerna som övrig personal. Arbetsmiljön tillsammans med regelverk med mera samverkar till en säker och trygg miljö och skall därför utformas på ett sätt som ger personalen bästa möjliga förutsättningar. Det är alltid arbetsgivaren, d v s det företag som man är anställd hos, som är ansvarig för arbetsmiljön. Därav följer att arbetsgivaren skall säkerställa att personalen har behövliga kunskaper om gällande lagstiftning och branschpraxis för att säkerställa att resan kan genomföras på ett tryggt och säkert sätt.

I bilaga 1 förtydligas Västrafiks tillämpning inom respektive delområde enligt nedan:

- Bemötande
- Utbildning
- Alkohol och droger
- Anpassning till rådande väglag och trafikförhållanden samt kör och vilotider
- Hot och våld
- Händelserapportering
- Kommunikationsradio och överfallslarm

Upprättad av	Säkerhetsavdelning	Sign	
Ansvarig	Joakim Holt	Sign	
Godkänd av	Lars Backström	Sign	
Beslutad	Västtrafiks styrelse	Datum	2023-04-19
Policy	VT P 006	Version	

- Bemötande
- Mobiltelefoner
- MTO – Människa/teknik/organisation
- Brottsförebyggande och trygghetsskapande samarbeten
- Personal- och trafikplanering
- Väg- och banteknisk utformning

Fordon – säkra och trygga fordon i kollektivtrafiken.

Resenärer och trafikpersonal skall vid varje resa känna att båtar, väg- och spårforдон är en säker miljö och därmed även uppfattas som det tryggaste valet av färdmedel. Detta innebär att Västtrafiks samtliga intressenter gemensamt skall samverka till att fordonen är och upplevs som säkra vad gäller design och funktion. Tillse att fordon och utrustning skyddas enligt identifierad skyddsnivå.

I bilaga 1 förtydligas Västtrafiks inställning inom respektive delområde enligt nedan:

- Bagage
- Belysning
- Bälten
- Brandsäkerhet
- Bromsar
- Barnvagnar/rullstolar/barnstolar
- Kamerabevakning
- Design och funktion
- Däck och hjul
- Dörrbromssystem/kameror
- Fysisk kontroll och närvaro
- Informations- och kommunikationssystem
- Hastighet
- Hela och rena fordon
- Nödutrymning
- Säkerhetsdatablad ”Räddningskort”
- Fordonsbesiktningar
- Geo-Fencing

Upprättad av	Säkerhetsavdelning	Sign	
Ansvarig	Joakim Holt	Sign	
Godkänd av	Lars Backström	Sign	
Beslutad	Västtrafiks styrelse	Datum	2023-04-19
Policy	VT P 006	Version	

Hållplatser – Säkra och trygga hållplatser och terminaler.

Hållplatser och terminaler är naven i kollektivtrafiksystemet och viktiga mötesplatser för våra resenärer. Intrycken från dessa mötesplatser har stor betydelse för hur kollektivtrafiken i stort värderas. Hållplatser och terminaler skall därför lokaliseras, utformas och underhållas så att de är och upplevs som trygga och säkra att använda av kollektivtrafikens resenärer och personal. Tillse att lokaler, anläggningar och utrustning skyddas enligt identifierad skyddsnivå.

I bilaga 1 förtydligas Västtrafiks inställning inom respektive delområde enligt nedan:

- Information
- Resenärstöd
- Lokalisering
- Lokaler i kollektivtrafiken
- Praktik inom kollektivtrafiken
- Underhåll
- Utformning

Till och från hållplatser – Säker och trygg väg till och från hållplatser och terminaler.

Vägen till och från hållplatser och terminaler har stor påverkan på resenärernas val av färdmedel. Vägarna till och från hållplatser och terminaler skall därför lokaliseras, utformas och underhållas så att de är och upplevs som trygga och säkra att användas av Västtrafiks resenärer. Det är väghållarens ansvar att utformningen sker så att vägarna till och från hållplatser och terminaler upplevs som trygga och säkra. Västtrafik skall vara en pådrivande part i dessa frågor.

I bilagan 1 förtydligas Västtrafiks inställning inom respektive delområde enligt nedan:

- Variabla hastighetsgränser
- Information
- Lokalisering
- Underhåll
- Utformning
- Kamerabevakning

Upprättad av	Säkerhetsavdelning	Sign	
Ansvarig	Joakim Holt	Sign	
Godkänd av	Lars Backström	Sign	
Beslutad	Västrafiks styrelse	Datum	2023-04-19
Policy	VT P 006	Version	

7 Bilagor och referens

- Bilaga 1 Västrafiks tillämpning inom respektive delområde
- Policy – Säkerhet och beredskap i Västra Götalandsregionen (RS 2018–00129) Västra Götalands ledningssystem för säkerhet: [RS 2018-00129](#).