

Styrelsen	2023-02-22
Handling nr	8.3
Handläggare	Joakim Holt
Daterad	2023-02-03
Reviderad	

**Till
Styrelsen för Västtrafik AB**

Rapport trygghet, säkerhet och trafikhändelser 2022

Västtrafik ska en gång per år rapportera en sammanställning av önskade händelser i trafiken till styrelsen. Rapporten för 2022 bifogas.

FÖRSLAG TILL BESLUT

Med anledning av ovanstående föreslås styrelsen besluta
att notera den lämnade informationen till protokollet.

Skövde dag som ovan

Lars Backström

Rapport

Trygghet, säkerhet och trafikhändelser

Helår 2022
Västtrafiks styrelse 2023-02-22

Innehåll

Händelserapportering	4
Rapportering 2022.....	4
Sammanfattning	4
Inrapporterade händelser under år 2021 och 2022	5
Trygghetshändelser	6
Våld och hot	7
Ordningsstörande	9
Säkerhetshändelse	10
Påkörning oskyddad trafikant.....	10
Annan fordonsrelaterad olycka	11
Skadade i kollektivtrafiken.....	12

Handläggare: Säkerhetsavdelningen

Historiska utgåvor

Utgåva	Datum	Period
Trafikhändelserrapportering	10-06-06	2009
Trafikhändelser, Uppföljning via FRIDA	11-02-24	2010
Trafikhändelser, Uppföljning via FRIDA	12-02-23/24	2011
Trafikhändelser, Uppföljning via FRIDA	13-02-21/22	2012
Trafikhändelser, Uppföljning via FRIDA	14-02-28	2013
Trafikhändelser, Uppföljning via FRIDA	15-03-30	2014
Trafikhändelser, Uppföljning via FRIDA	16-02-28	2015
Trafikhändelser, Uppföljning via FRIDA	17-03-28	2016
Trafikhändelser, Uppföljning via FRIDA	18-03-01	2017
Trafikhändelser, Uppföljning via FRIDA	19-04-26	2018
Trygghet, Säkerhet och trafikhändelser	20-04-14	2019
Trygghet, Säkerhet och trafikhändelser	21-02-10	2020
Trygghet, Säkerhet och trafikhändelser	22-02-11	2021
Trafikhändelser, Uppföljning via FRIDA	23-02-03	2022

Händelserrapportering

Västrafik har sedan länge samlat statistik över ordningsstörande händelser som grund för analyser och åtgärder. Andra typer av oönskade händelser, som är trafiksäkerhetsrelaterade, har dock inte fångats upp systematiskt innan 2010.

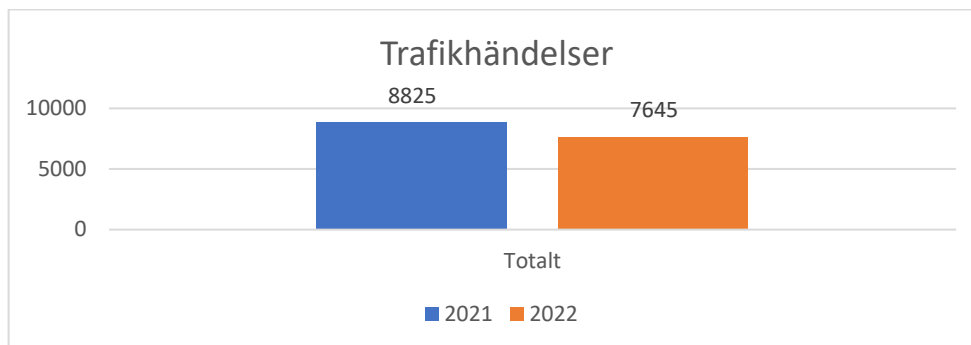
Denna, liksom den tidigare statistiken speglar dock inte verkligheten fullständigt. Vissa förhållanden påverkar statistiken som till exempel:

- Trafikföretagens rapporteringsbenägenhet och mörkertal.
- En viss företeelse/inträffad händelse i till exempel Skövde anses i Göteborg inte som en avvikelse att rapportera.
- Automatisk rapportering via trafikföretagets egna system eller som en separat rapportering via Frida THR påverkar rapporteringsbenägenheten.
- Litet eller stort företag. De större företagen, med många och frekventa händelser, har ofta mer etablerade och stabila rutiner för personalens rapportering av oönskade händelser.

Rapportering 2022

Under 2022 har Västrafik påbörjat ett projekt för att kvalitetssäkra den data trafikhändelser som redovisas från partnerföretag. Västrafik får idag in data från samtliga partnerföretag men med brister i kvalitén. Under 2023 kommer arbetet fortsätta med att övergå till automatisk överföring av data över ett nytt gränssnitt. Syftet är att kunna få bättre möjligheter till bättre analyser och underlag för åtgärder. Redovisade siffror är det faktiska antalet inrapporterade händelser under 2022.

Händelser totalt 2022



Sammanfattning

I årets rapportering av trafikhändelser ser vi en minskning av antalet inrapporterade händelser.

Trygghetsrelaterade händelser minskar till antal, men speglar inte den upplevda tryggheten som ofta lyfts fram i de olika medierna om en ökande otrygghet.

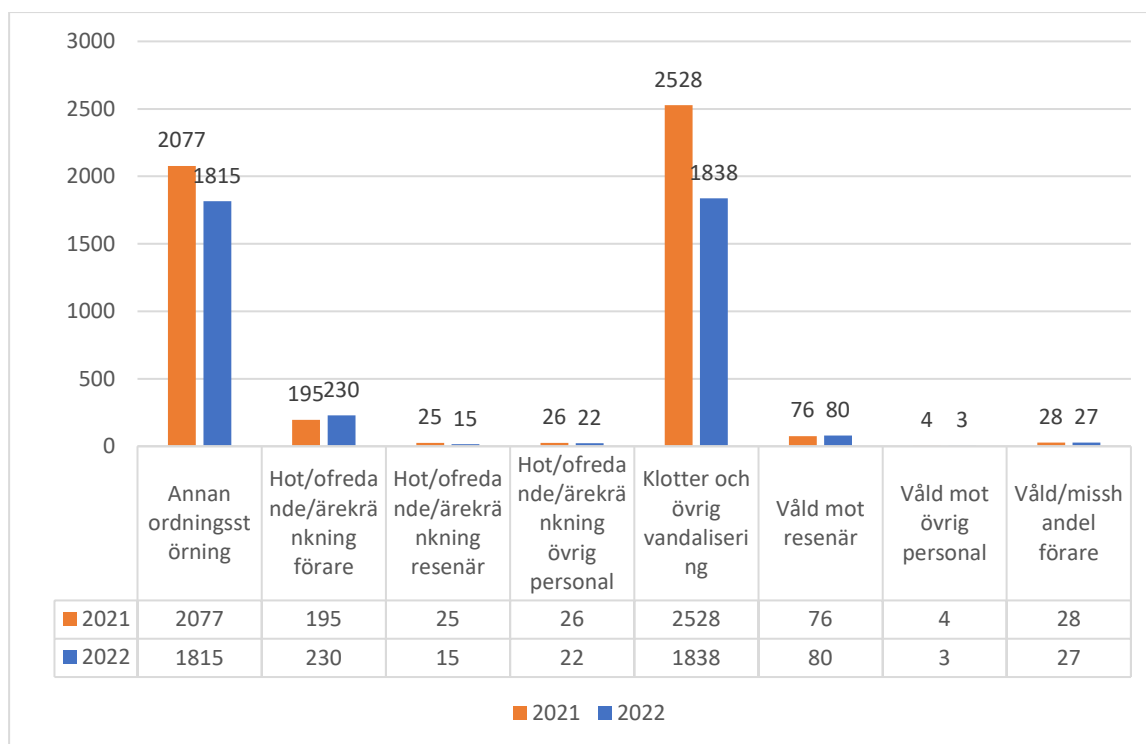
Säkerhetsrelaterade visar också på en positiv trend och minskat antal händelser under året. Vi ser också en nedåtgående trend efter pandemin som påverkade antalet olyckor. Resandemönster som förändrades under pandemin syns tydligt i statistiken. Olyckor med oskyddad trafikant ökade, då fler övergick till gång och cykel.

Inrapporterade händelser under år 2021 och 2022

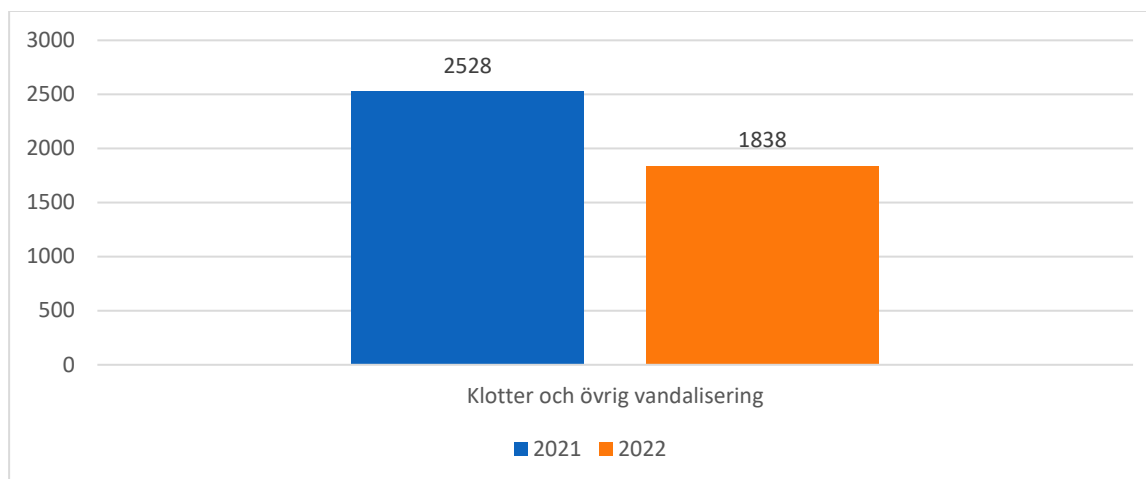
Händelsekategori (alla trafikslag)	Totalt antal händelser 2021	Totalt antal händelser 2022
Annan fordonsrelaterad olycka	233	206
Annan ordningsstörning	2077	1815
Av-/påstigningsolycka	86	83
Betalningsvägran	56	48
Brand ¹ (inrapporterade bränder i och omkring kollektivtrafiken)	19	9
Dörrklämning fordon	12	2
Försenad/inställd tur - oframkomlig gata/väg	1091	1518
Hot/ofredande/ärekränkning förare	195	230
Hot/ofredande/ärekränkning resenär	25	15
Hot/ofredande/ärekränkning övrig personal	26	22
Klotter och övrig vandalisering	2528	1838
Kollision mellan fordon	1058	919
Påkörning oskyddad trafikant	48	35
Påkörning övrigt	485	291
Rån mot personal	2	1
Rån mot resenär	0	0
Sabotage	721	464
Stöld från personal	4	0
Stöld från resenär	1	1
Urspårning/avåkning	50	38
Våld mot resenär	76	80
Våld mot övrig personal	4	3
Våld/misshandel förare	28	27

¹ Brand är en kategori som redovisar antalet inrapporterade bränder i och omkring kollektivtrafiken. Bränder innehåller exempelvis brand i papperskorg på hållplats, brand i fordon (privat bilist).

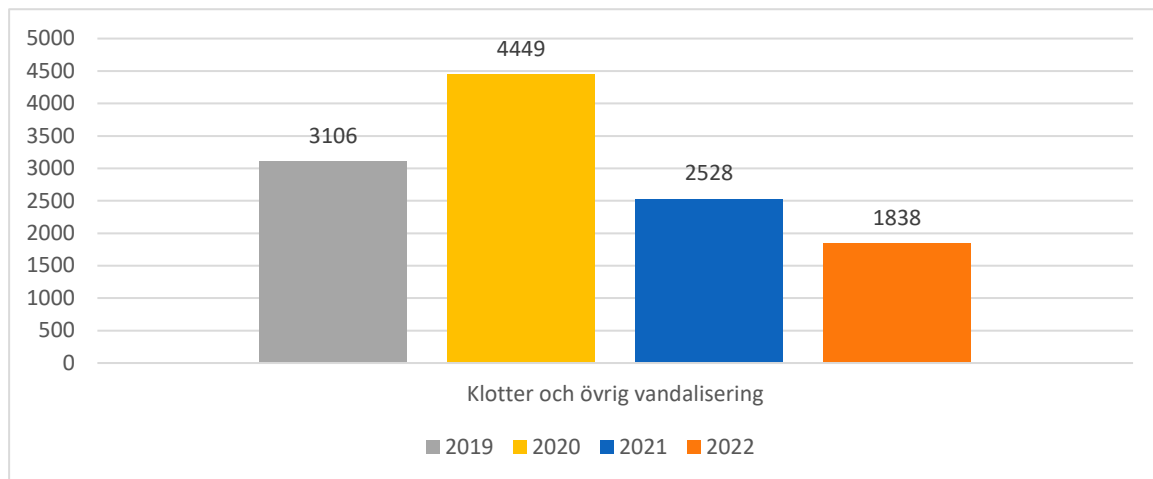
Trygghetshändelser



Klotter och övrig vandalisering på fordon



Klotter och övrig vandalisering på fordon - trend över 4 år (2019 – 2022)

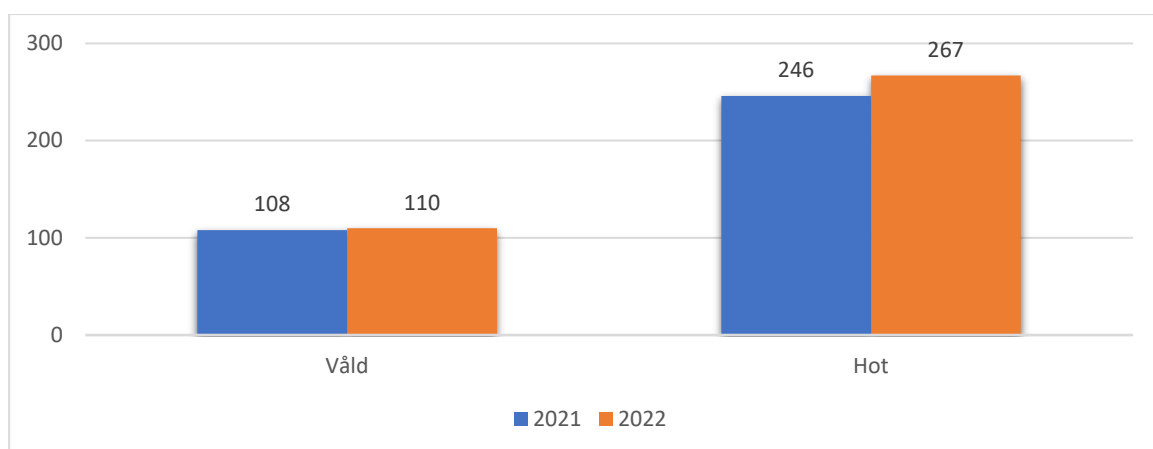


Den antalsmässigt helt dominerande kategorin oönskade händelser är klotter och övrig vandalisering under flera år. Men har på de senaste åren sjunkit kraftigt. En förklaring till den kraftiga nedgången, beror på minskad rapporteringsbenägenheten och som inte speglar verkligheten. Vi ser en koppling till ny trafikoperatör och övertagande av trafikåtagande som en del i att det blir så markanta förändringar i inrapportering.

Kostnader för klotter och övrig vandalisering avseende hållplatsutrustning

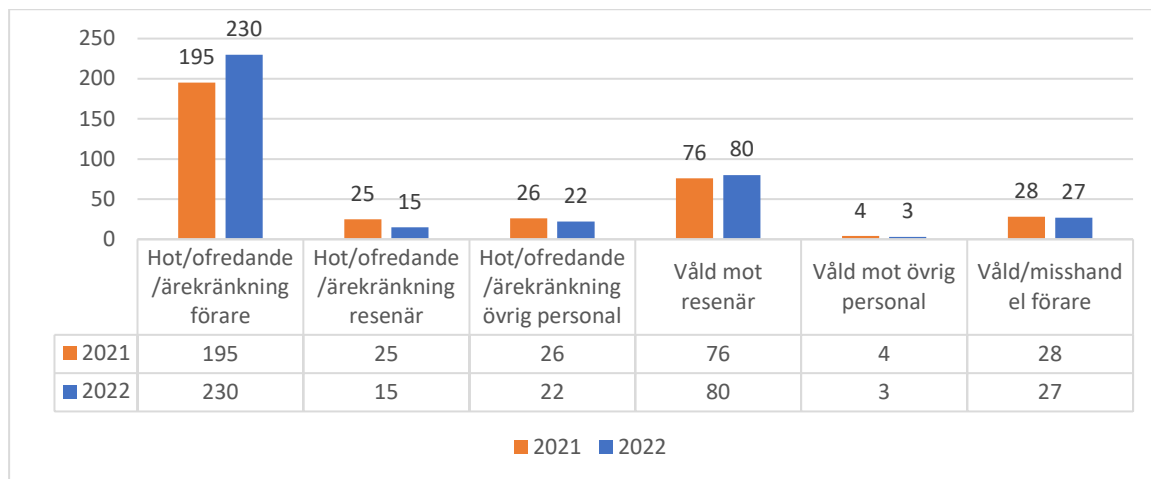
Not: Från 2019 har hållplatser övergått till Västfastigheter.

Våld och hot

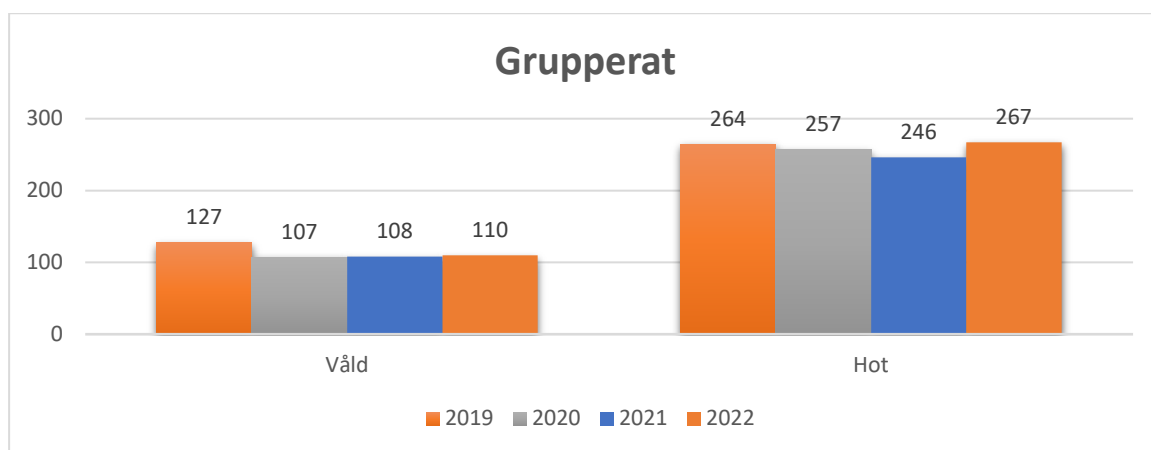


Hot/ofredande/ärekränkning förare, övrig personal samt resenär

Våld och hot - uppdelat per kategori



Våld och hot - trend över 4 år (2019 – 2022)

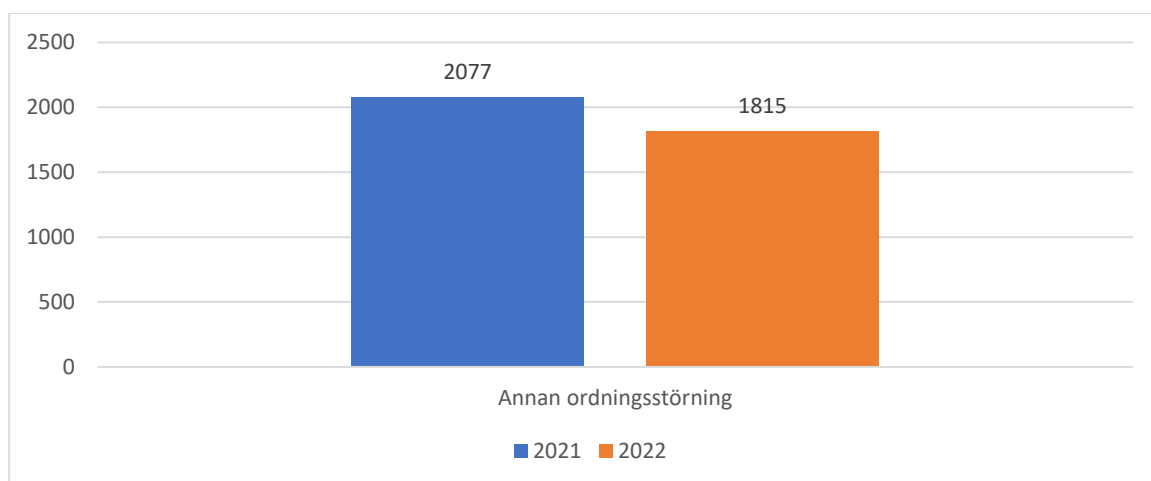


Inrapporterade våld och hot händelser inom kollektivtrafiken ligger relativt konstant över åren, och utifrån antalet resande och trafikvolym är det få händelser.

Hot/ofredande/ärekränkning mot personal ser vi dock en ökning under det senaste året inom kollektivtrafiken och speglar den hårda attityd och rådande klimat i samhället.

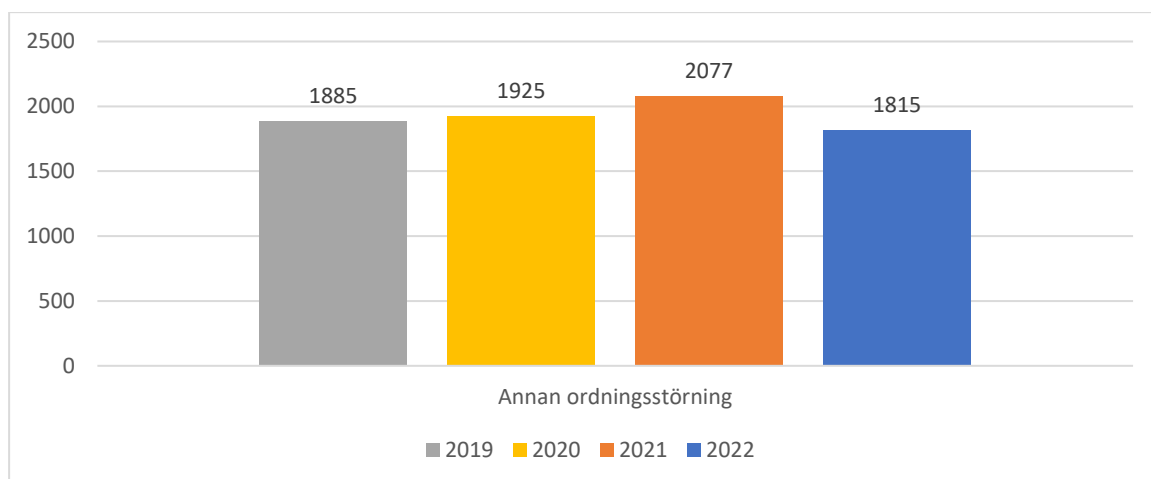
Inom denna kategori är det ett stort mörkertal, där det är så viktigt att vi fortsatt går ut med budskap om att anmäla varje upplevt hot. Där det från partnerföretagen gjort ett arbete med att tala om hur viktigt det är att rapportera, i och med införandet av viseringskravet och påstigning fram.

Ordningsstörande



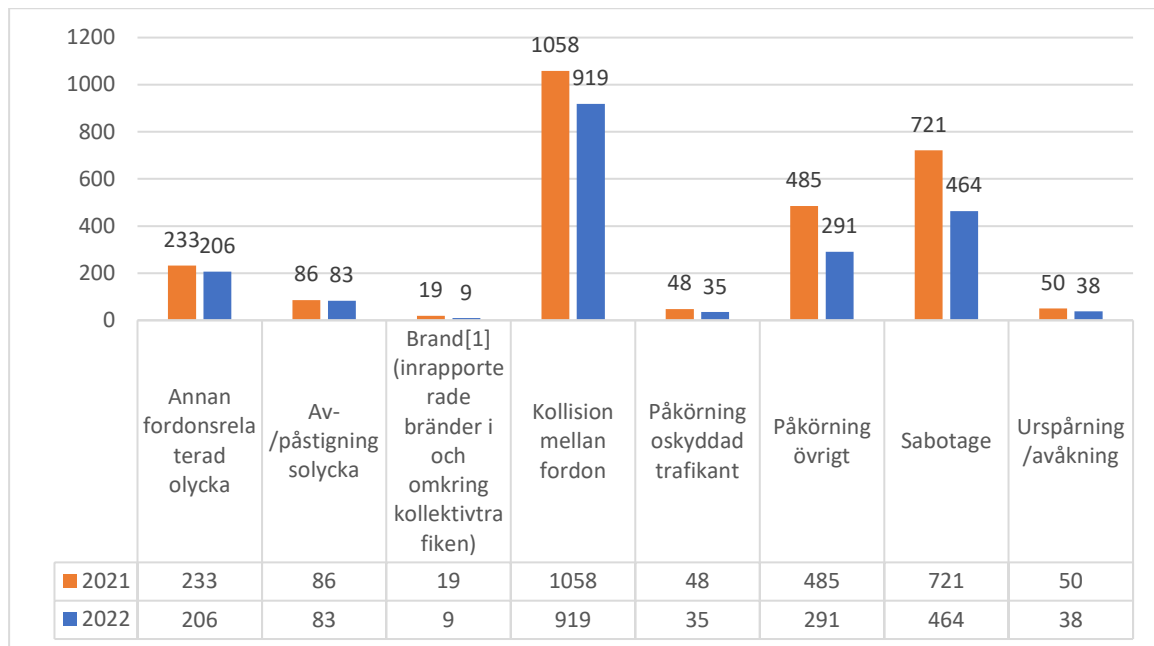
Förklaring kategori Ordningsstörning: Inkl. bråk/gängebildning, oljud/gap/skrik, tiggare/musikant, missbrukare/sovande/berusad, förorening, upplopp.

Ordningsstörande - trend över 4 år (2019 – 2022)

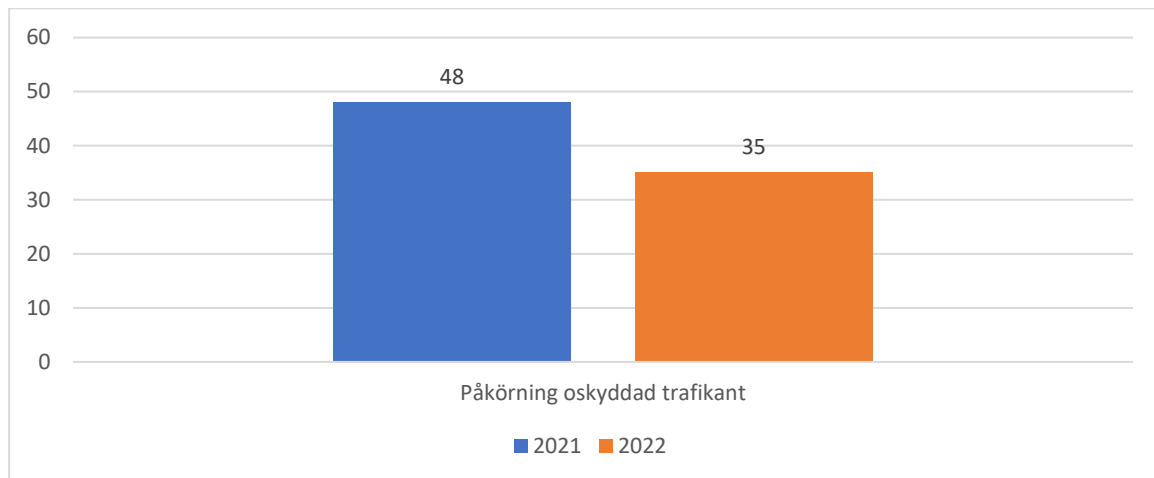


Vi ser en minskning på inrapporterade ordningsstörningar som ger det lägsta antalet händelser på 4 år. Främst ser vi en nedgång i antal händelser kopplat till tiggare/musikanter ombord på fordon. Fortsatt en hög andel händelser kopplat till påverkade ombord, som tyvärr ligger konstant över åren.

Säkerhetsincident



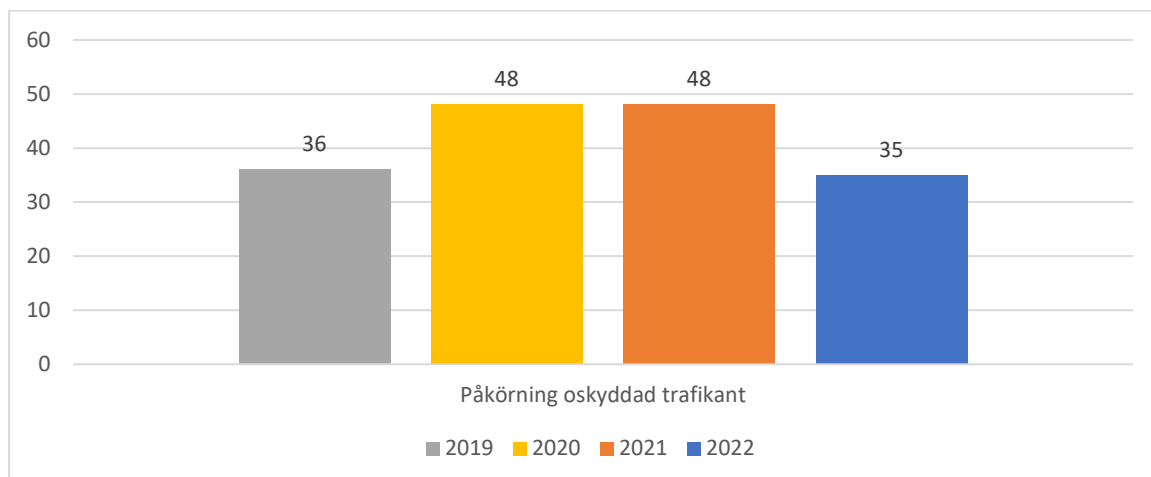
Påkörning oskyddad trafikant



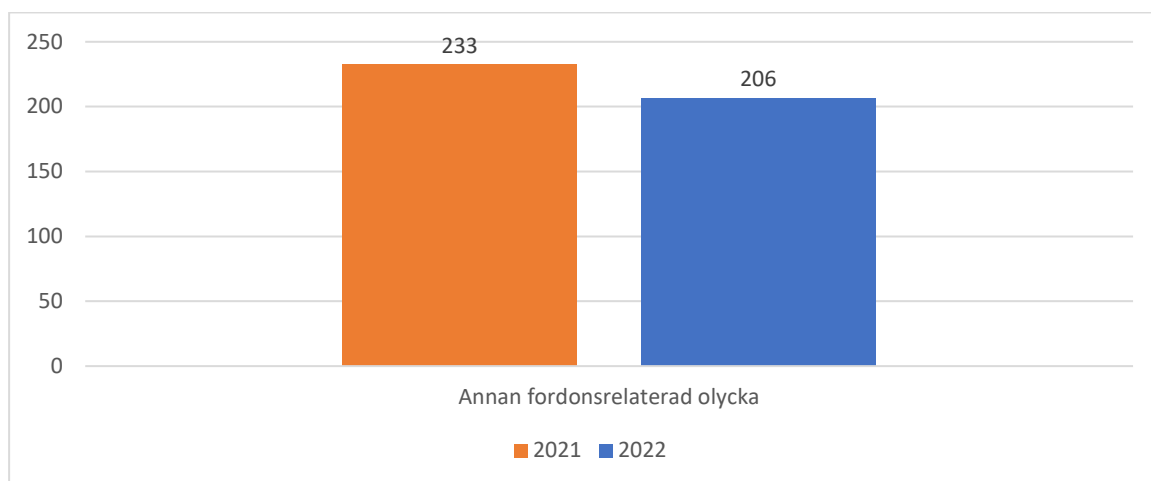
Med oskyddad trafikant avses fotgängare, cyklister, mopedister och motorcyklister.

Kategori oskyddad trafikant ser vi en positiv nedgång i antal jämförelse med 2021. Det är fortsatt i Göteborg som det sker flest antal händelser. Hjalmar Brantingsplatsen på Hisingen har 5 händelser rapporterats in under året, där åtgärder som tex gångfartsområden diskuteras med väghållaren som åtgärd.

Påkörning oskyddad trafikant - trend över 4 år (2019 – 2022)



Annan fordonsrelaterad olycka

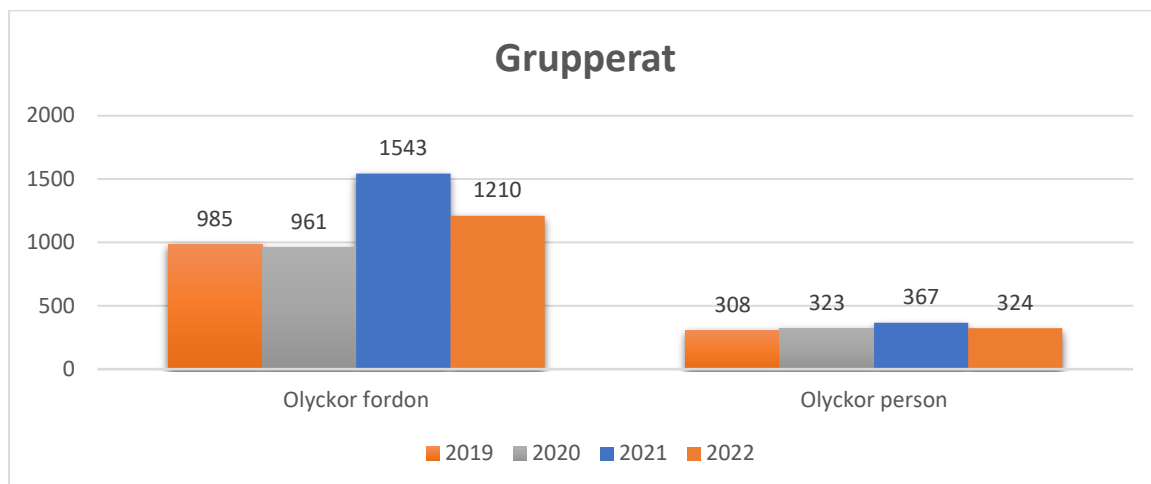


Med annan fordonsrelaterad olycka avses personskada ombord, till exempel fall- eller halkolycka eller islagning av interiör alternativt andra objekt ombord.

Olyckor ombord ser vi minska i jämförelse med 2021, men ligger något över åren innan.

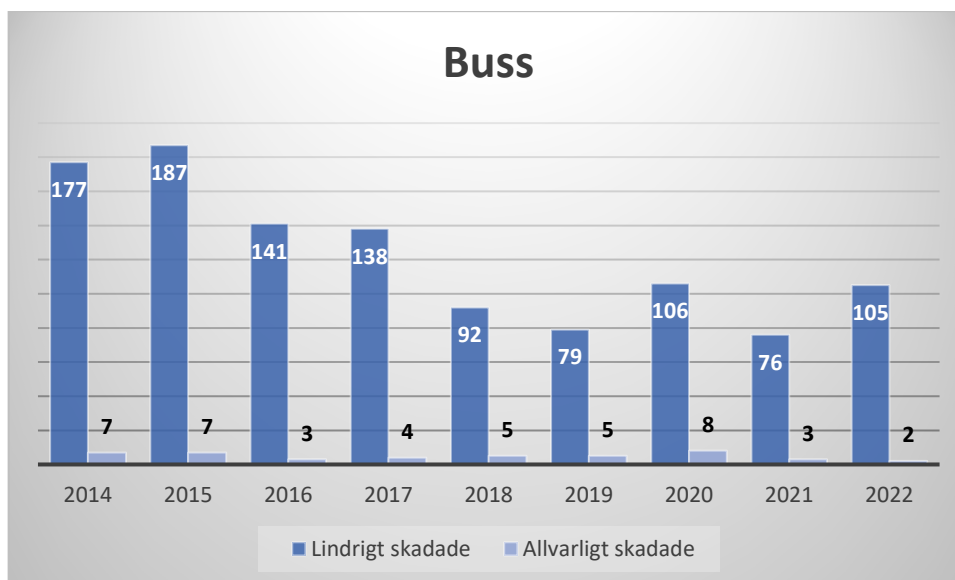
Den stora delen inrapporterade händelser är (fall i fordon) som står för ca 50 % av alla händelser. Där inbromsningar för att förhindra kollisioner står för en stor del av de inrapporterade orsakerna till händelserna.

Annan fordonsrelaterad olycka - trend över 4 år (2019 – 2022)

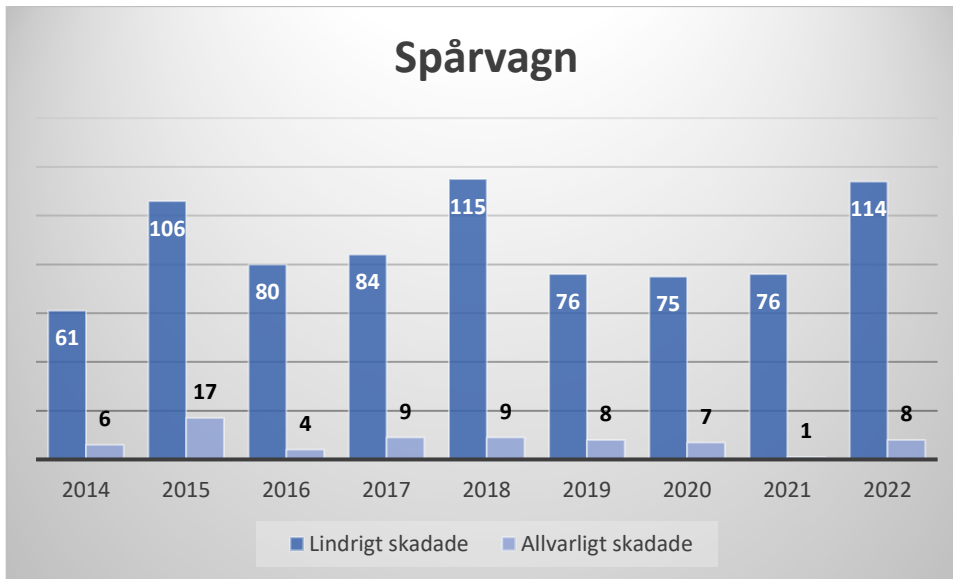


Skadade i kollektivtrafiken

I följande tabeller redovisas antal skadade² i trafikslagen buss och spårvagn i Västra Götaland. Data är sammanställd utifrån inrapporteringen i FRIDA THR, (trafikhändelseregistret).



² I de händelser som inrapporteras finns även sjukdomsfall registrerat och där ambulans kallats till platsen.



De siffror som redovisas är de faktiska antalen händelser som är inrapporterade till Västtrafik och inte i relation till person/produktionskilometer.

//